

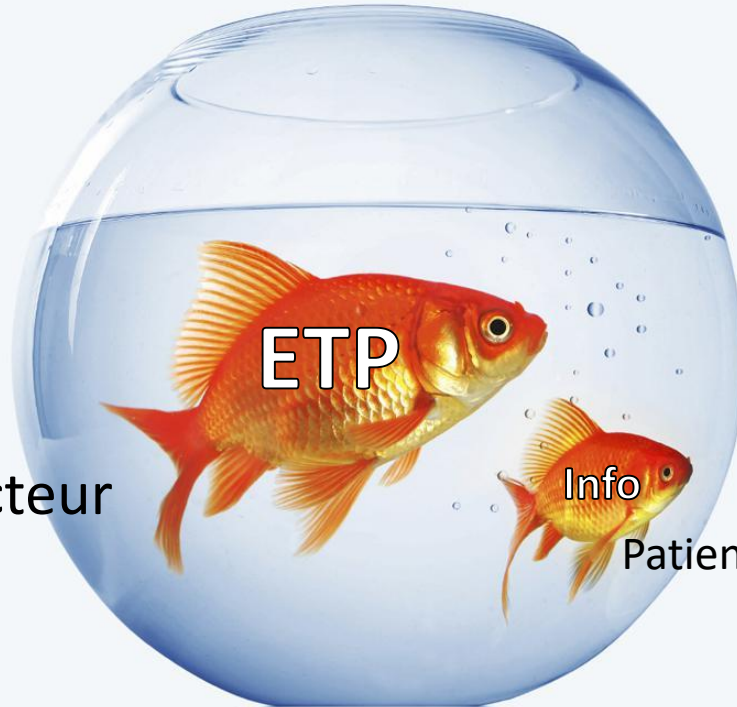
# Communication ? Information ? Education ?

Le contenu = (le fond) **Information** ou **ETP**

Le contenant = (la forme) **Communication thérapeutique**

Mauvaise communication thérapeutique





Patient acteur

ETP

Info

Patient passif



Éducation

Thérapeutique  
du Patient

## Décret 2010-904 du 2 août 2010

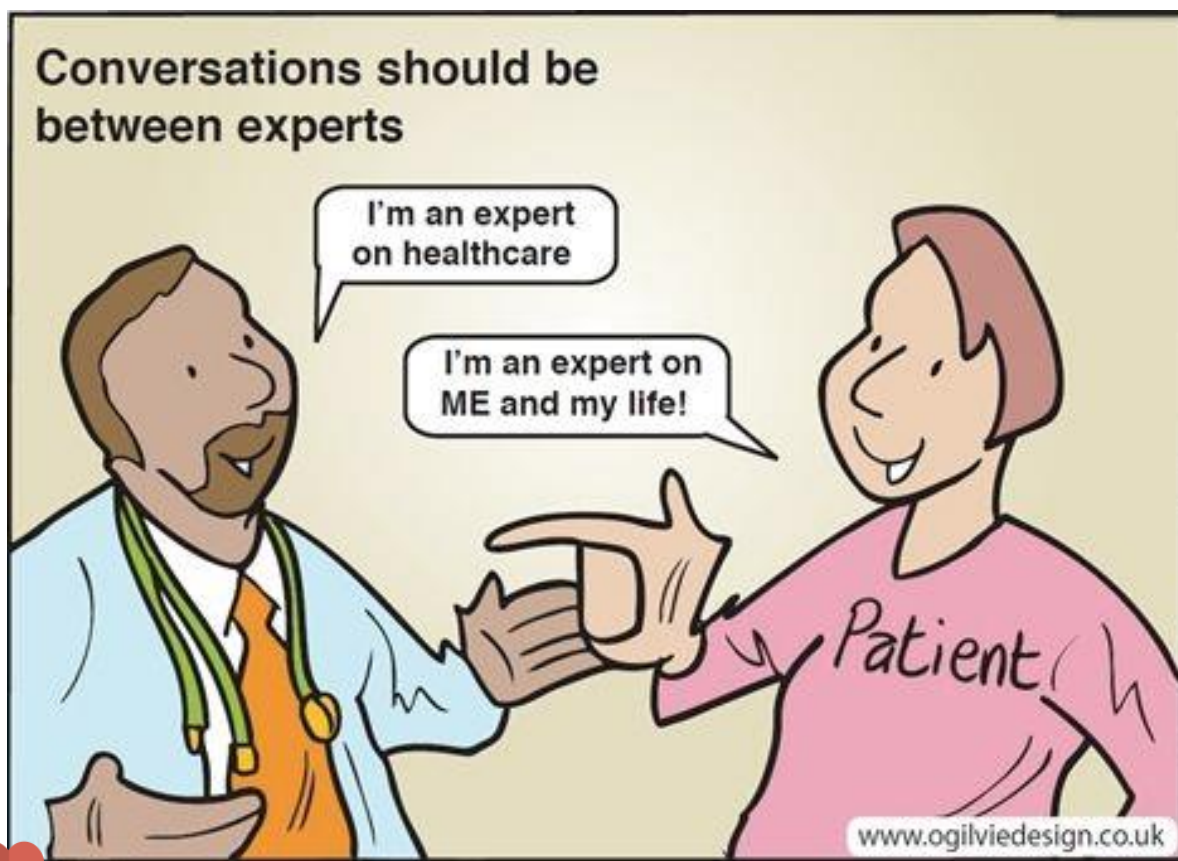
L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le **parcours de soins** du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus **autonome** en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en **améliorant sa qualité de vie**.

Elle n'est *pas opposable* au malade et ne peut conditionner le taux de remboursement de ses actes et des médicaments afférents à sa maladie.

 The logo for the Haute Autorité de Santé (HAS) features the letters 'HAS' in a blue, sans-serif font. A red, wavy horizontal line is positioned beneath the 'A' and 'S'.

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

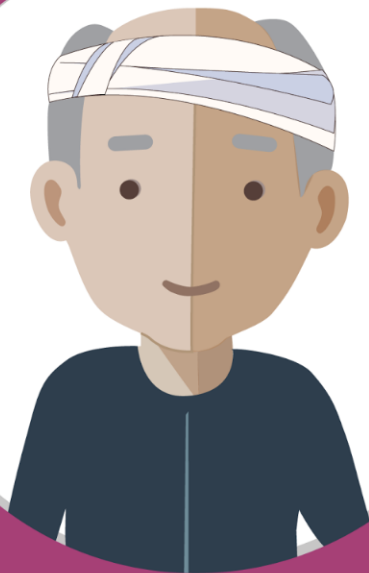
L'éducation thérapeutique est un **processus continu** aidant les patients à **acquérir** ou **maintenir les compétences dont ils ont besoin** pour gérer au mieux leur vie avec leur maladie.



Faire de l'ETP c'est aussi apprendre à **se taire**  
et à **écouter le patient**



*Médecin*



*Patient*



*Aidant*

DOCTEUR, JE VEUX  
ÊTRE ACTEUR DE  
MA SANTÉ.

BRAVO!  
FIGURANT, ÇA VOUS VA.  
COMME RÔLE ?





# Etapes classiques de l'ETP

**Elaborer un diagnostic éducatif**

- Connaître le patient
- Identifier ses besoins

**Définir un programme personnalisé**

- Formuler avec le patient les compétences à acquérir et à mobiliser

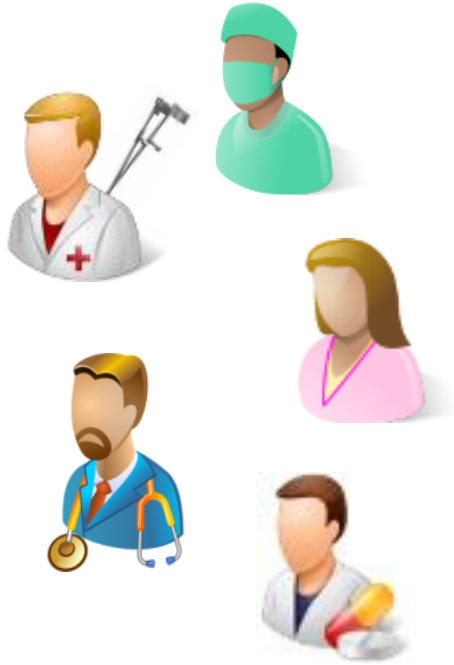
**Mettre en œuvre l'ETP**

- Séances individuelles
- Séances collectives

**Réaliser une évaluation individuelle**

- Ce qui est fait au quotidien
- Ce qui reste à faire

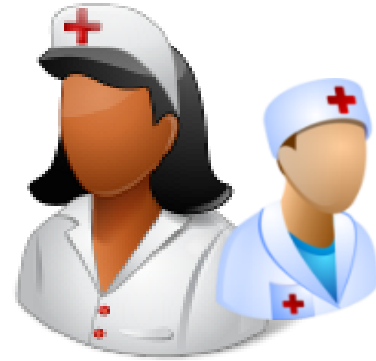
# Intervenants dans l'ETP



Médecin, infirmiers,  
diététiciens, kiné,  
ergothérapeute,  
pharmaciens, etc

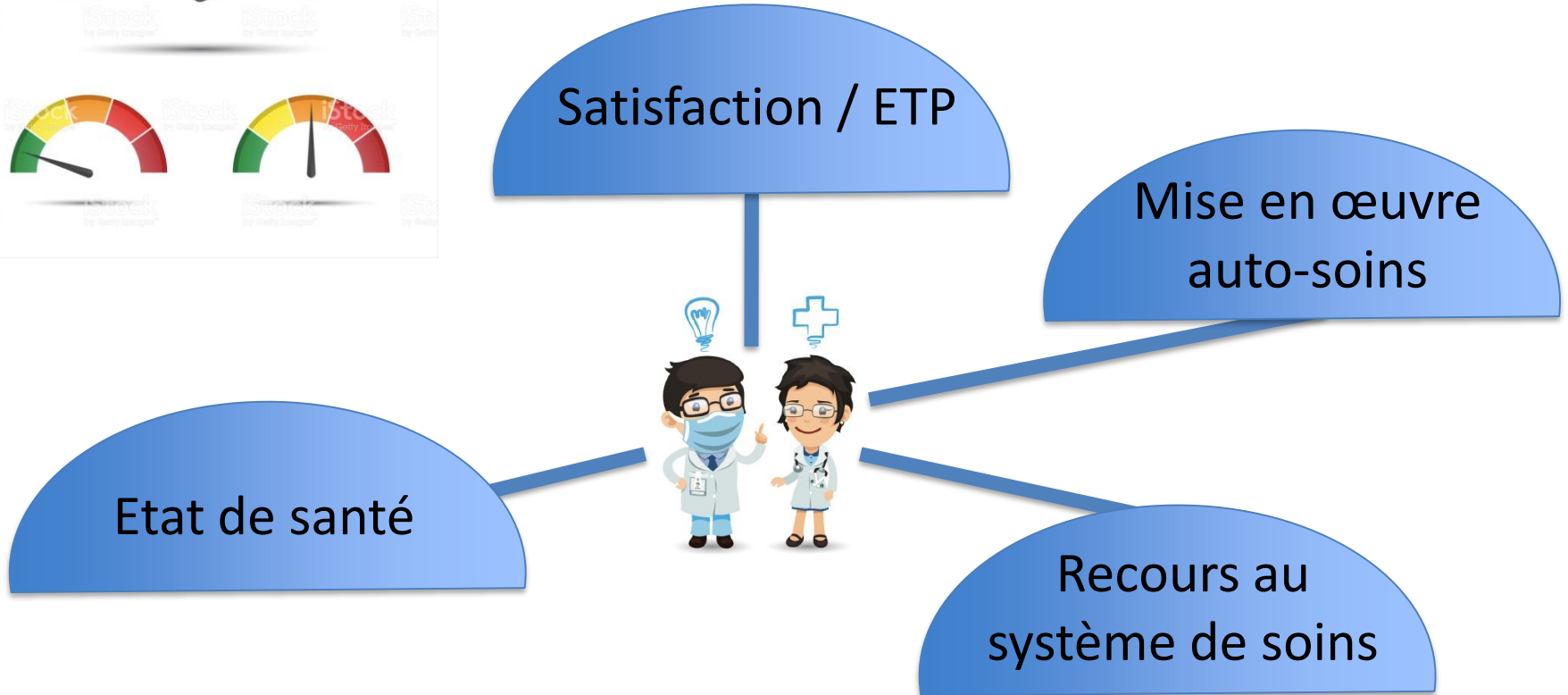


Patient-Acteur et  
entourage



Rôle majeur  
de l'IDE RAC

# Quels indicateurs



**Gérer la  
douleur**

**Gérer  
l'anxiété**

**Adaptation  
environn<sup>t</sup>**

**Activité  
physique**

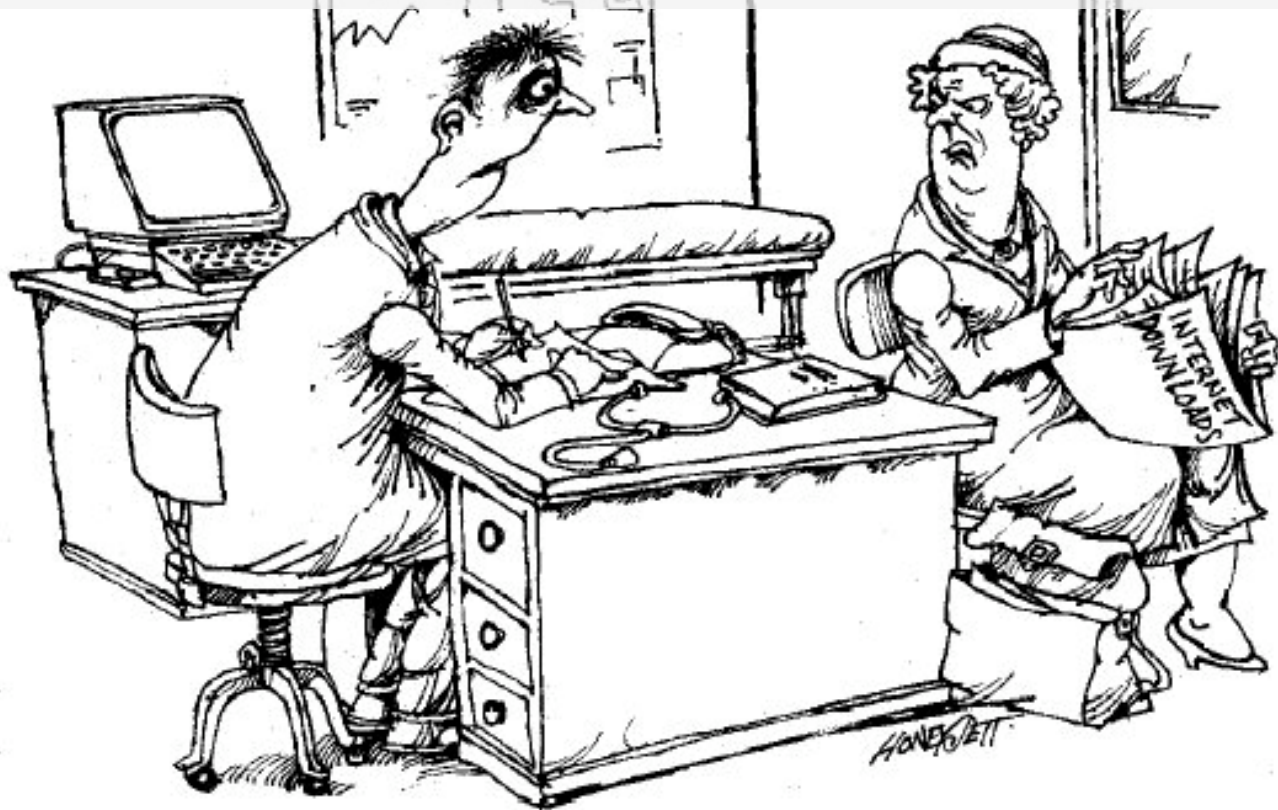
**Image  
corporelle**

**Gérer  
les  
risques  
chir.**

**Gestion du  
quotidien**




**L'ETP est utile pour les maladies chroniques, et très probablement  
pour les maladies aiguës aussi**



"I'M SORRY DOCTOR, BUT AGAIN I HAVE TO DISAGREE."



# L'avenir et les questions posées

- ✓ Autant que faire se peut, études de bonne qualité méthodologique dans le cadre de la RAC
- ✓ Adapter la loi HPST 
- ✓ Valoriser l'ETP et former le personnel



